

## Lampiran 1. Kuisisioner

### KUESIONER PENELITIAN

Penelitian tentang:

**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Kediri**

**Oleh: Vimby Seftyanto Cahyo Asmoro**

Dengan Hormat

Bersama ini saya, Vimby Seftyanto Cahyo Asmoro mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya sedang menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul: "**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero)**". Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar kuesisioner yang saya berikan. Informasi atau data yang Bapak/Ibu berikan sangat berguna bagi saya dan akan saya jaga kerahasiaannya. Harapan saya dengan informasi dan data tersebut dapat membantu dalam penyelesaian tugas akhir.

Atas perhatian dan bantuan informasi yang Bapak/Ibu berikan saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Vimby Seftyanto Cahyo Asmoro

**Isilah** dan beri **tanda (X)** pada jawaban yang paling sesuai dengan data pribadi Bapak/Ibu/Saudara

Nama :

1. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

2. Usia :

☐ < 25 tahun

☐ 25 tahun s/d 35 tahun

☐ > 35 tahun

### **PERNYATAAN KUEISIONER**

#### **PETUNJUK PENGISIAN**

1. Isilah jawaban sesuai dengan cara memilih pilihan pada kotak yang telah tersedia

2. Untuk pengisian jawaban yang telah sesuai, beri tanda  $\surd$  pada kotak tersebut

3. Apabila terjadi kesalahan pengisian, maka beri tanda = pada kotak yang salah, dan pilihlah pengganti jawaban yang benar menurut anda

4. Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

**Kepemimpinan Transformasional (X1)**

No.	Uraian Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya merasa pimpinan telah membantu mengembangkan potensi saya					
2.	Saya merasa pimpinan telah mendiskusikan terlebih dahulu tentang masalah yang perlu diselesaikan					
3	Saya merasa pimpinan memiliki rasa hormat terhadap karyawannya					
4.	Saya merasa pimpinan mampu menumbuhkan rasa percaya diri terhadap karyawan					
5.	Saya merasa pimpinan telah menjelaskan tentang visi perusahaan yang akan dicapai di masa depan					
6.	Saya merasa pimpinan telah menanamkan nilai-nilai kepercayaan dalam setiap pekerjaan					
7.	Saya merasa bangga saat bekerjasama dengan pimpinan dalam suatu pekerjaan					
8.	Saya merasa pimpinan selalu memberikan cara baru dalam menyelesaikan pekerjaan					

9.	Saya merasa pimpinan lebih mengutamakan kepentingan perusahaan daripada kepentingan pribadi					
No.	Uraian Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
11.	Saya merasa pimpinan melibatkan karyawan dalam setiap masalah					
12.	Saya merasa pimpinan telah menanamkan rasa memiliki disetiap pekerjaan					
13.	Saya merasa pimpinan selalu mengutamakan pentingnya memiliki tujuan yang kuat					
14.	Saya merasa pimpinan selalu melakukan pembinaan terhadap karyawan					
15.	Saya merasa pimpinan selalu mempunyai sudut pandang berbeda dalam memecahkan masalah					
16.	Saya merasa pimpinan selalu memberi kesempatan bagi individu yang memiliki kemampuan dan aspirasi yang berbeda					

### Komitmen Organisasi (X2)

No	Uraian Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya bersedia melakukan lebih banyak usaha yang diharapkan untuk membantu Pos Indonesia menjadi sukses					
No	Uraian Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
3	Saya selalu menerima semua pekerjaan yang dibebankan kepada saya					
4.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Pos Indonesia					
5.	Saya merasa Pos Indonesia menjadi inspirasi yang baik dalam menunjang performa kerja					
6.	Saya senang memilih Pos Indonesia lebih dari perusahaan lain					
7.	Saya merasa peduli dengan nasib Pos Indonesia					
8.	Saya merasa Pos Indonesia merupakan tempat terbaik dari semua perusahaan jasa yang ada					

**Kinerja Karyawan (Y)**

No.	Uraian Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya selalu mengembangkan potensi yang saya miliki secara rutin					
2.	Saya merasa tingkat kepuasan kerja saya meningkatkan					
3	Saya membantu meningkatkan produk dan layanan di Pos Indonesia					
4.	Saya mendukung keberhasilan program pelatihan dan pengembangan karyawan di Pos Indonesia					
No	Uraian Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
5.	Saya berusaha membantu meningkatkan kepuasan pelanggan dengan cara memberikan pelayanan secara optimal					

## Lampiran 2. Frekuensi Jawaban Responden

### Frequency Table

**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	67	49.6	49.6	49.6
	4.00	63	46.7	46.7	96.3
	3.00	5	3.7	3.7	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	60	44.4	44.4	44.4
	4.00	69	51.1	51.1	95.6
	3.00	5	3.7	3.7	99.3
	1.00	1	.7	.7	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	43	31.9	31.9	31.9
	4.00	85	63.0	63.0	94.8
	3.00	5	3.7	3.7	98.5
	2.00	2	1.5	1.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	43	31.9	31.9	31.9
	4.00	80	59.3	59.3	91.1
	3.00	10	7.4	7.4	98.5
	2.00	2	1.5	1.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	52	38.5	38.5	38.5
	4.00	73	54.1	54.1	92.6
	3.00	8	5.9	5.9	98.5
	2.00	2	1.5	1.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	38	28.1	28.1	28.1
	4.00	86	63.7	63.7	91.9
	3.00	10	7.4	7.4	99.3
	2.00	1	.7	.7	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	37	27.4	27.4	27.4
	4.00	88	65.2	65.2	92.6
	3.00	9	6.7	6.7	99.3
	2.00	1	.7	.7	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	34	25.2	25.2	25.2
	4.00	90	66.7	66.7	91.9
	3.00	9	6.7	6.7	98.5
	2.00	2	1.5	1.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	28	20.7	20.7	20.7
	4.00	96	71.1	71.1	91.9
	3.00	8	5.9	5.9	97.8
	2.00	3	2.2	2.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	32	23.7	23.7	23.7
	4.00	95	70.4	70.4	94.1
	3.00	5	3.7	3.7	97.8
	2.00	3	2.2	2.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	



**X1.11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	40	29.6	29.6	29.6
	4.00	84	62.2	62.2	91.9
	3.00	9	6.7	6.7	98.5
	2.00	2	1.5	1.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	37	27.4	27.4	27.4
	4.00	88	65.2	65.2	92.6
	3.00	9	6.7	6.7	99.3
	2.00	1	.7	.7	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	33	24.4	24.4	24.4
	4.00	87	64.4	64.4	88.9
	3.00	13	9.6	9.6	98.5
	2.00	2	1.5	1.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	39	28.9	28.9	28.9
	4.00	87	64.4	64.4	93.3
	3.00	6	4.4	4.4	97.8
	2.00	3	2.2	2.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	31	23.0	23.0	23.0
	4.00	94	69.6	69.6	92.6
	3.00	8	5.9	5.9	98.5
	2.00	2	1.5	1.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X1.16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	30	22.2	22.2	22.2
	4.00	79	58.5	58.5	80.7
	3.00	24	17.8	17.8	98.5
	2.00	2	1.5	1.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	81	60.0	60.0	60.0
	4.00	48	35.6	35.6	95.6
	3.00	5	3.7	3.7	99.3
	2.00	1	.7	.7	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	44	32.6	32.6	32.6
	4.00	80	59.3	59.3	91.9
	3.00	7	5.2	5.2	97.0
	2.00	4	3.0	3.0	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	41	30.4	30.4	30.4
	4.00	85	63.0	63.0	93.3
	3.00	4	3.0	3.0	96.3
	2.00	5	3.7	3.7	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	43	31.9	31.9	31.9
	4.00	78	57.8	57.8	89.6
	3.00	12	8.9	8.9	98.5
	2.00	2	1.5	1.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	37	27.4	27.4	27.4
	4.00	91	67.4	67.4	94.8
	3.00	4	3.0	3.0	97.8
	2.00	3	2.2	2.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X2.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	62	45.9	45.9	45.9
	4.00	68	50.4	50.4	96.3
	3.00	2	1.5	1.5	97.8
	2.00	3	2.2	2.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X2.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	37	27.4	27.4	27.4
	4.00	92	68.1	68.1	95.6
	3.00	3	2.2	2.2	97.8
	2.00	3	2.2	2.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**X2.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	34	25.2	25.2	25.2
	4.00	93	68.9	68.9	94.1
	3.00	6	4.4	4.4	98.5
	2.00	2	1.5	1.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**Y1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	32	23.7	23.7	23.7
	4.00	96	71.1	71.1	94.8
	3.00	4	3.0	3.0	97.8
	2.00	3	2.2	2.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**Y2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	38	28.1	28.1	28.1
	4.00	91	67.4	67.4	95.6
	3.00	3	2.2	2.2	97.8
	2.00	3	2.2	2.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**Y3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	44	32.6	32.6	32.6
	4.00	83	61.5	61.5	94.1
	3.00	5	3.7	3.7	97.8
	2.00	3	2.2	2.2	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**Y4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	37	27.4	27.4	27.4
	4.00	89	65.9	65.9	93.3
	3.00	7	5.2	5.2	98.5
	2.00	2	1.5	1.5	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

**Y5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	47	34.8	34.8	34.8
	4.00	82	60.7	60.7	95.6
	3.00	5	3.7	3.7	99.3
	2.00	1	.7	.7	100.0
	Total	135	100.0	100.0	

### Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas

## Correlations

Correlations		X1
X1.1	Pearson Correlation	.663**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.2	Pearson Correlation	.586**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.3	Pearson Correlation	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.4	Pearson Correlation	.658**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.5	Pearson Correlation	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.6	Pearson Correlation	.563**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.7	Pearson Correlation	.642**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.8	Pearson Correlation	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.9	Pearson Correlation	.586**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.10	Pearson Correlation	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.11	Pearson Correlation	.571**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.12	Pearson Correlation	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.13	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.14	Pearson Correlation	.681**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.15	Pearson Correlation	.626**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X1.16	Pearson Correlation	.555**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

## Reliability X1

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.909	16

## Correlations

### Correlations

		X2
X2.1	Pearson Correlation	.595**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X2.2	Pearson Correlation	.525**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X2.3	Pearson Correlation	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X2.4	Pearson Correlation	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X2.5	Pearson Correlation	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X2.6	Pearson Correlation	.588**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X2.7	Pearson Correlation	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
X2.8	Pearson Correlation	.642**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

## Reliability

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.811	8

## Correlations

**Correlations**

		Y
Y1	Pearson Correlation	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
Y2	Pearson Correlation	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
Y3	Pearson Correlation	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
Y4	Pearson Correlation	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135
Y5	Pearson Correlation	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	135

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level

## Reliability

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	5



#### Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik

**Model Summary<sup>a</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.769 <sup>a</sup>	.591	.585	1.40017	2.215

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**Coefficients<sup>a</sup>**

		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.376	2.660
	X2	.376	2.660

a. Dependent Variable: Y

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

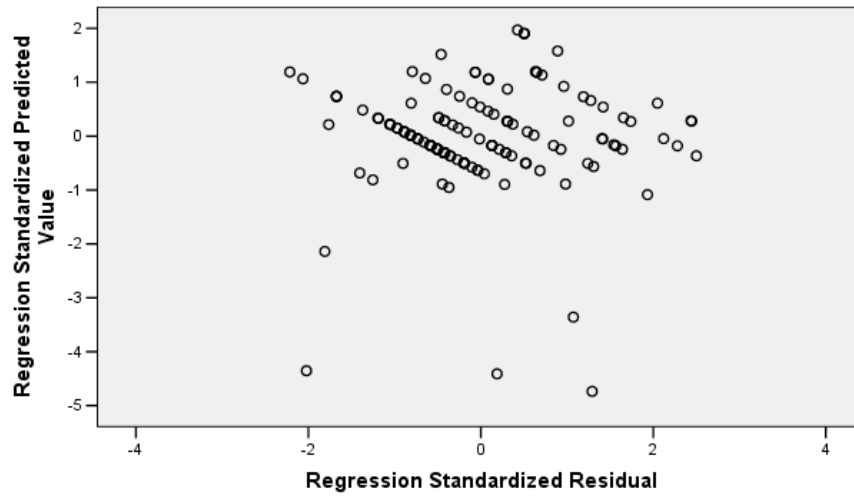
		Unstandardized Residual
N		135
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.38968569
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.072
	Negative	-.048
Kolmogorov-Smirnov Z		.835
Asymp. Sig. (2-tailed)		.489

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

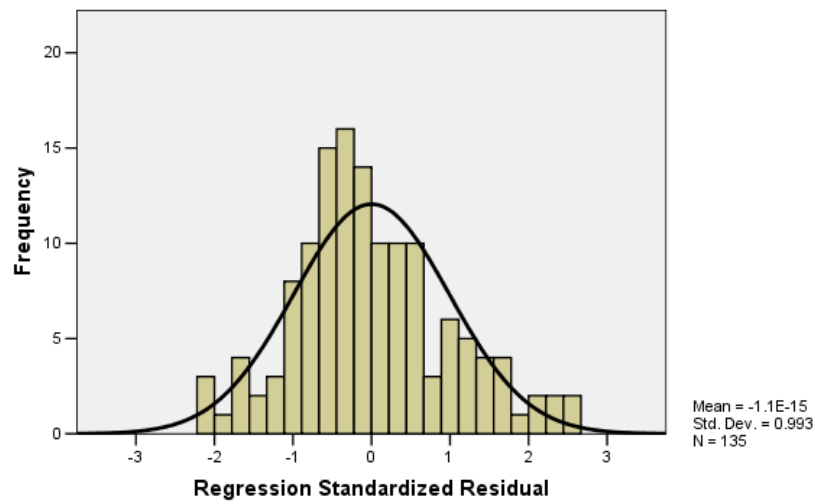
### Scatterplot

Dependent Variable: Y

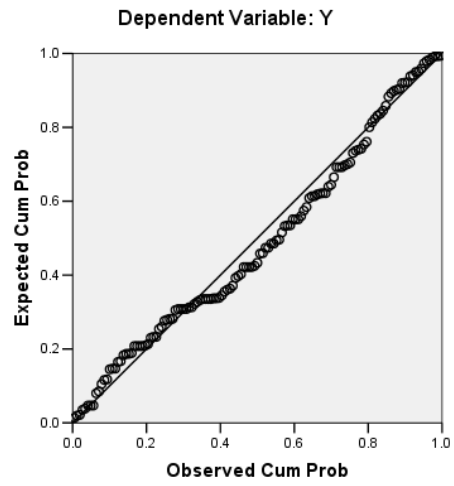


### Histogram

Dependent Variable: Y



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



## Lampiran 5. Regresi Linier Berganda

### Regression

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Y	21.1111	2.17402	135
X1	67.2741	6.33567	135
X2	34.1481	3.28388	135

**Correlations**

		Y	X1	X2
Pearson Correlation	Y	1.000	.705	.745
	X1	.705	1.000	.790
	X2	.745	.790	1.000
Sig. (1-tailed)	Y	.	.000	.000
	X1	.000	.	.000
	X2	.000	.000	.
N	Y	135	135	135
	X1	135	135	135
	X2	135	135	135

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.769 <sup>a</sup>	.591	.585	1.40017	2.215

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	374.549	2	187.275	95.524	.000 <sup>a</sup>
	Residual	258.784	132	1.960		
	Total	633.333	134			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.645	1.350		1.960	.052
	X1	.107	.031	.311	3.423	.001
	X2	.331	.060	.500	5.506	.000

a. Dependent Variable: Y